

Team.

1722

Project.

낙후된 운전면허 학원 시스템 개선 프로젝트

쉽고 편하게 나에게 꼭 맞는 면허따기

따고

Document writer : 1722

Professor in charge : 김성욱

Project Studio 2

Team . 1722

A_21761066_안선영

B_21761078_유혜린

C_21761068_안현아

C_21761091_이원경

D_21761092_이윤희

Index.

1 프로젝트 배경

2 프로젝트 주제

4 환경분석

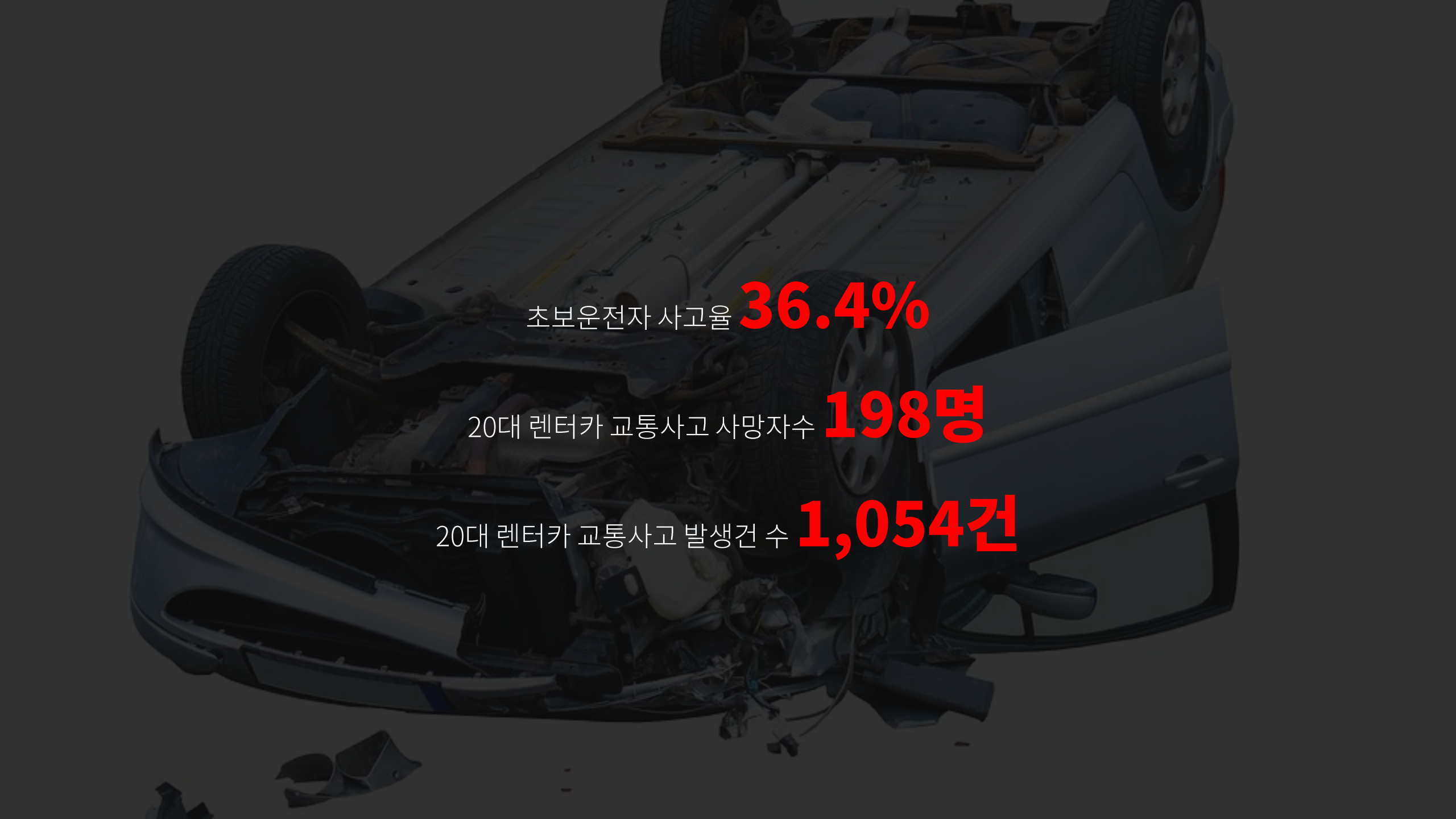
5 사용자 분석

6 에스노그래피

7 도출결과

8 네이밍

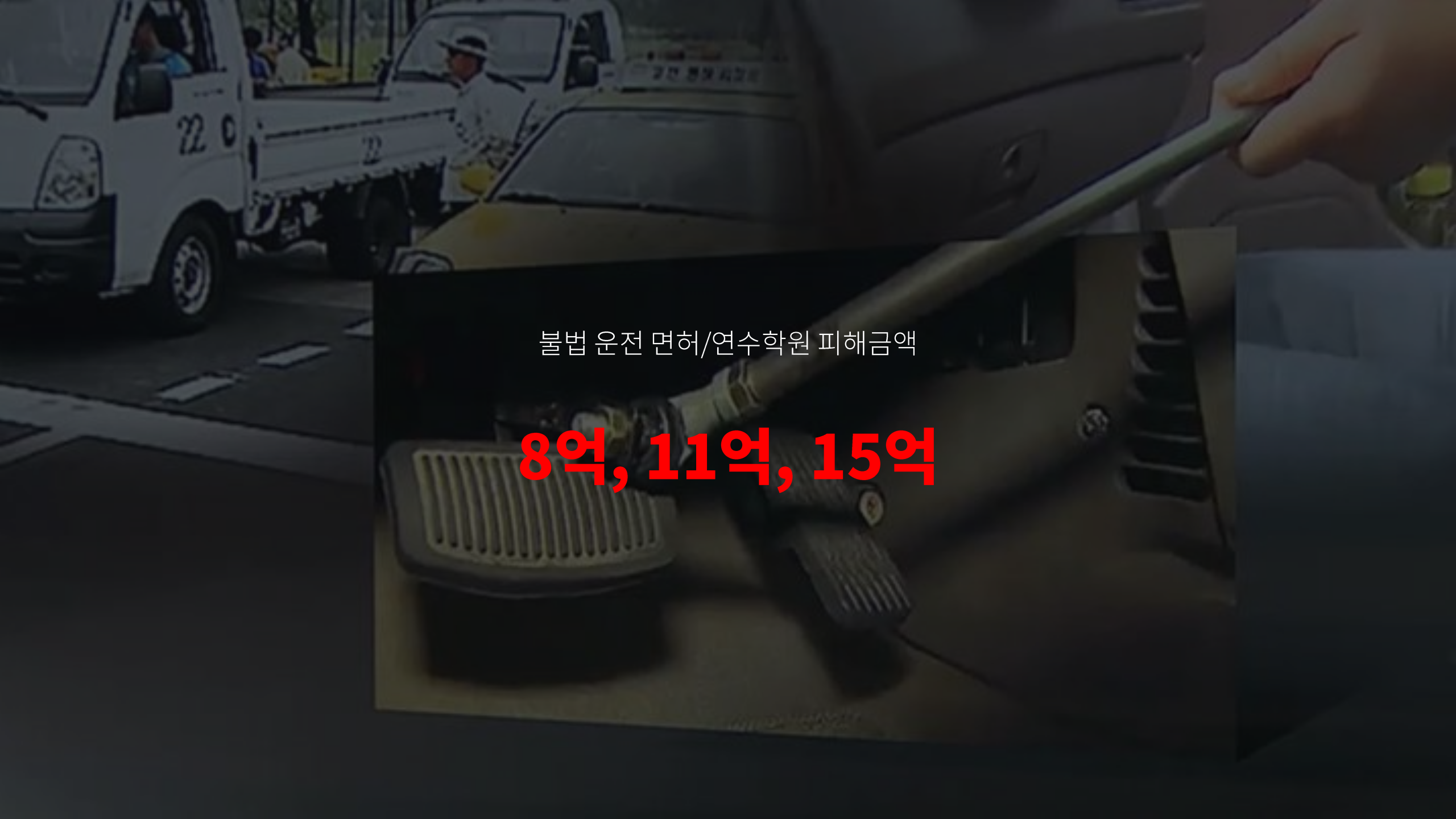
01. 프로젝트 배경



초보운전자 사고율 **36.4%**

20대 렌터카 교통사고 사망자수 **198명**

20대 렌터카 교통사고 발생건 수 **1,054건**



불법 운전 면허/연수학원 피해금액

8억, 11억, 15억

프로젝트 배경

사회 운전 연수 강사는 대게 왜 불친절하죠?

제목 : 운전면허학원 강사들 진짜 별로예요.

글번호 201805180017477093 | 2018-05-18 11:20 | IP 175.223.*.118

뒤늦게 | 조회수 : 3,549

지금까지 세명 아저씨 감사(?)하데

지마가 수도 나라의 비버깅기지 안게 모아야 해서

제목 : 운전면허학원 강사들 진짜 별로예요.

태어나서 운전학원에서 운전 : 귀찮아하고 반말하고 스마트폰하고..

물론 자기들은 잘하니까 뺑초! 참 돈 쉽게 번다 생각했습니다.

말도끝도없이 짜증만내면서 저들의 공통점은 말하기를 굉장히

도로6시간 교육 남았는데 참 싫으

뺑판 첨 가보는길인데 왜 직진 저 사람들과 또 좁은 공간에서 주눅들 일 생각하면

가르쳐주지도 않은거 못했다고 운전에 재능이었다느니 차 타지마라느니

계속 열받게는하는데 시험볼때 감독으로 올수도있고해서 혼자 짜증만 냈는데

대기실에서 제 뒷담화를 엄청 함.멍청하다느니

브레이크를 어떻게 밟느니 혼자 꼬라지낸다느니

문제는 내가 바로 옆에 앉아있는걸 몰랐음

이준비드 바우저 이느레 니모 부치저워디기그오 피즈니그

[잡담] 자동차면허학원에서 강사랑 욕하고 싸움 ㅠㅠ..

이겼다 | 댓글: 12 개 | 조회: 700 | 2018-05-04 18:59

예전에 면허알때도 직원 강사 모두 불친절 했고 당시 친구들 얘기 들어봐도 혼잣말로 들릴듯 말듯 욕도 했다고...

"내 돈 주고 운전강습 받는데 왜 이렇게 불친절 해?"

취재기자 채정은 | 승인 2016.10.17 22:39 | 댓글 1

운전면허학원의 단점

부담스러운
가격에 비해
불만족스러운
시스템

체계적이지 않고
구시대적 시스템

강사의
랜덤 배정과
불친절한 강사

수업 후 자신의
점수 확인이
어려움

“ 낙후되고 문제 많은 운전면허학원, **시스템 개선할 수 없을까?** ”

02. 프로젝트 주제

낙후된 운전면허 학원 시스템 개선 프로젝트

운전면허 수험생 **맞춤관리** 어플리케이션

프로젝트 목표

다양하고 체계적인 서비스를 도입하여 기존의 문제가 많은 낙후된 운전면허 학원 시스템을 개선한다.

낙후된 운전면허학원 시스템을 운전면허 학원을 다니는 주 타겟인 20대 초반에 맞추어 발전시킨다.

시중에 확산되어 있는 불법 학원의 피해를 줄인다.

운전면허학원 선택의 번거로움을 최소화 시켜준다.

초보 운전의 위험성을 줄인다.

03. 자료조사

자료조사

운전면허학원 부실 교육 심각... 대책 시급

등록일 2018.12.25 19:21 | 게재일 2018.12.26 | 댓글 0

대학수학능력시험(수능) 이후 성수기를 누리고 있는 운전면허 학원들의 과당경쟁으로 부실 운전면허가 양산되고 있어 대책 마련이 시급하다는 지적이다. 운전면허 학원가에 따르면, 일부 학원에서는 대형면허 합격에 걸리는 기간이 4~5일에 불과한 경우도 발생하는 등 부실 징후가 역력하다는 것이다. 움직이는 거리의 흥기로 불리는 자동차의 운전면허를 이렇게 영터리로 양산하는 모습은 하루속히 해결해야 할 과제가 아닐 수 없다.

Google에 의해 종료된 광고입니다.

포항에 5곳, 경주에 4곳의 운전면허학원이 운영 중인 가운데 학원 간 수강생 유치경쟁이 치열하다. 특히 고등학교 3학년생들이 수능을 마친 직후인 11월 중순부터 다음 해 1월까지의 이른바 '성수기'를 맞아 학원들끼리 강사를 구하지 못해 강사정발전까지 벌어지고 있는 형편이다. 학원마다 운전면허를 따기 위한 예비대학생들로 북새통을 이루며 대부분 비정규직인 학원 강사들에게서 충실한 교육을 기대하기 어렵다는 전언이다.

사회 > 사회일반

무등록 운전학원 운영·불법 교습 일당 거액

등록 2018-08-06 13:20:36

【서고 발행시 무면허·교습사고 발생 위험도 높아...주의 당부】

【대구=뉴시스】신대희 기자 = 면허시험을 앞둔 이들을 상대로 불법 운전교습을 한 무등록 자동차학원 운영자와 강사들이 무과로 경찰에 붙잡혔다.

광주경찰청은 6일 무등록 운전면허 학원을 운영한 혐의(도로교통법 위반 등)로 A(49세)를 구속하고, 무자격 운전강사 10명을 일시에 조사를 하고 있다고 밝혔다.

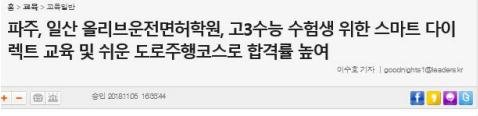
경찰은 해당 학원 강사 68명도 같은 혐의로 일당 1억 수사를 방침이다.

A씨 등은 지난 2016년 11월부터 올해 7월까지 무등록 운전학원 홈페이지 2개를 운영하며 전국 15개 시도에서 모집한 수강생 4000여 명으로부터 8억 원을 받고 불법 운전교습을 한 혐의를 받고 있다.

경찰 조사 결과 A씨 등은 권내 경찰청의 등차 역가를 받지 않고 정상적인 직원과 유사한 명칭을 사용한 것으로 드러났다.

A씨 등은 시세보다 13~16만원 가량 한 교습비로 수강생을 유인한 것으로 조사됐다.

A씨는 생활정보지 등을 통해 모집한 무자격 운전강사들에게 단속되면 벌금을 대신 내 주겠다고 불법 연수를 시킨 것으로 확인됐다.



2019학년도 대학수학능력 시험이 2주도 채 남지 않은 가운데, 벌써부터 성인이 되면 할 수 있는 다양한 자격증 시험 응시신청이 이어지고 있다. 그 중에서도 대표적인 자격증이 바로 운전면허다. 이때, 운전은 초기에 올바르게 효율적인 방법으로 배워야 평생의 운전습관을 유지할 수 있기 때문에 운전면허학원의 선택이 매우 중요하다.

그 중에서도 과주, 일산의 '올리브자동차운전전문학원'이 높은 합격률과 스마트 디바이스 교육으로 수강생들의 교육신뢰 및 예약이 몰리고 있어 눈길을 끈다.

올리브자동차운전전문학원의 도로주행코스는 전국에서도 이미 싹고 소문이 나 있다. 올리브운전면허학원은 자체시험장을 보유해 도로주행과 도로인수부터 쉬운 도로주행코스를 운영하고 있다. 1종 보통, 2종 보통만을 주로 (턴과 과거와는 달리, 향후 직업선택이나 응급상황에 대처하기 위해 특수면허나 1종대형면허 등을 취득하려 하는 사람들도 늘었다.

최 대표는 검찰 수사도 받고 있다. 학원 비수기에 강사들을 충북 영동과 전북 무주 등 본인 소유 토지에 보내 농사일을 시켰다는 의혹이 있어서다. 이 작업에 동원됐다는 강사 임오씨(48)는 “월요일 새벽 학원에서 출발해 무주에서 3박4일간 잡초를 제거했다”며 “불이익을 받을까봐 거부할 수 없었고” 회사를 그만두라는 뜻인가 하는 생각이 들었다”고 말했다. 이들은 노조 설립 후인 지난 3월 최 대표를 부당노역 및 근로조건 위반으로 서울지방법고용노동청에 신고했다. 고용노동청은 지난달 2일 강제 근로(근로기준법 위반) 혐의를 적용해 최 대표를 기소 의견으로 서울서부지검에 송치했다. 회사 관계자는 이에 대해 “강사들에게 강요하지 않았고 추가 수당을 지급했다”고 해명했다.



최신기사

수능 마친 고3에 운전면허·컴퓨터 자격증 취득 지원한다

송고시간 | 2019-08-04 09:00



강릉 펜션 사고 계기로 '수능 후 고3 지원 계획' 첫 범부처 시행
수능후 17일간 학생안전 특별기간 운영...수업시수 조정 등 탄력적 학사운영 지원도



올 > 코리아 > 생활 문화

운전면허학원 선택방법, 도로주행 쉬운 학원 선택 중요

기사입력 2017.02.16 14:28:43

운전면허는 생활의 편리한편 아니라 위험 시에도 활용도가 높아 일부러 시간을 내서라도 꼭 따야 하는 자격증이다.

하지만 올해부터 까다로워진 운전면허 취득시험 결과에 따라, 면허시험 응시자들 대부분이 풀이 못하는 현상이 발생하고 있다. 게다가 운전학원 등록비도 상승세를 타면서, 운전면허 취득이 점점 어려워지고 있다.



이때 초보자가 운전면허학원 선택 시 가장 중요하게 고려해야 하는 것이 바로 인건 운전면허학원의 지정된 도로주행 코스를 확인을 필요가 있다.

도 새등개 개정된 시험에서는 직각주차와 경사로(연덕구간), 좌, 우회전, 전진 가속구간 외에도 1차 코스 부활에 다소 어렵게 느껴질수 있어 가능시험을 대비 달기 쉽게 친절한 설명으로 전문교육 가능한지 살펴야 한다.

이와 관련, 인건운전면허학원 대표 한성자동차운전전문학원은 지정된 도로가 직진 위주 주행 코스로 초보자가 운전면허가 최적의 코스로 높은 합격률을 자랑하고 있다.

자료조사

운전면허학원의 **부실 교육이 심각함**

무등록 운전면허학원의 **피해금액이 매우 큼**

매년 운전면허학원의 **수요는 늘고 있음**

어려워진 운전면허 시험때문에 **학원의 선택의 다양성도 늘어남**

04. 환경분석

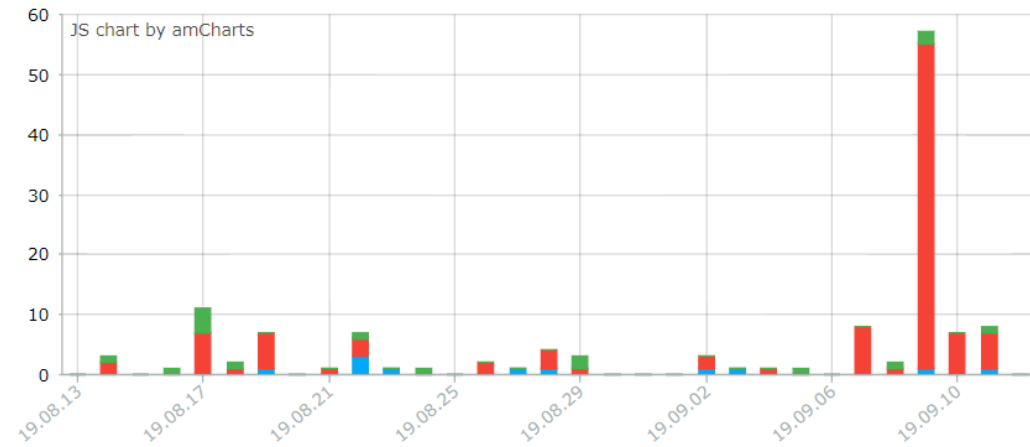
소셜매트릭스

운전면허학원 긍/부정 분석 상세 ?

(기간 : 2019.8.13 ~ 2019.9.12)



• 긍정 • 중립 • 부정



• 긍정 • 중립 • 부정

SWOT 분석

Strength 강점	Weakness 약점
<p>낙후된 운전면허학원 시스템 개선 학원생이 직접 수업 스케줄 조정가능 강사 개개인의 후기&평가 가능 합법인 운전면허학원들만 정보 제공 학원 절차안내 제공 학원과 실시간 1:1상담 가능 자신의 채점표와 채점표분석 제공</p>	<p>기존 잘 운영되고 있는 운전면허 학원들 기존 운전면허학원시스템에 익숙한 직원들 스마트폰 작동을 어려워하는 고연령층 강사들</p>
Opportunity 기회	Threat 위협
<p>존재하지 않은 어플리케이션 낙후된 운전면허학원 시스템 불친절한 학원 강사와 직원들 불법운전면허학원 피해 많음 초보운전자 사고율 약 40% 운전면허학원의 극명한 성수기와 비수기 스마트폰에 익숙한 20대 초중반대가 주요 소비자층</p>	<p>잠재적경쟁사인 '운전면허 PLUS'앱의 강력한 정보제공기능 기존 운전면허학원시스템에 익숙한 직원들</p>

SWOT 분석

SO 전략

학원 스케줄 표를
제공 하여
비수기·성수기의
수강생비율을
고르게 분배

개선된 시스템을 통하여
수강생의
운전 실력 상승 및
초보운전
사고 방지

합법적인 운전면허
학원의 정보만을
제공하여
불법 운전 면허 학원
근절

3Cs 분석

소비자

막 성인이 된 만 19세의 학생
운전면허가 필요한 20대 초.중반 학생 직장인



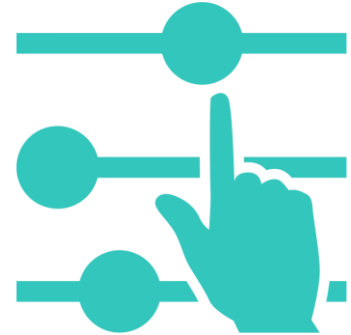
언택트 (Untact)



콜포비아



O2O (Online to Offline)



맞춤형 서비스

소비자 분석결과

언택트 서비스와 맞춤형 서비스에 긍정적인 반응을 보이는 것으로 확인이 됨.

기능의 편의성을 증대하고 절차를 간소화

맞춤형 운전면허취득절차 가이드 제공

경쟁사 분석



경쟁사 - 운전면허PLUS

운전면허 필기 시험 연습 어플리케이션

학원들의 정보를 필터를 통해 제공해 줌 (거리, 셔틀버스 노선, 정보, 후기, 가격 - 앱 X 웹O)

기업들에게 친절 제휴 서비스를 진행

운전면허학원의 정보제공에 있어 매우 공격적, but 정보제공이 '타고'의 주 기능이 아님

경쟁사 분석

필터 검색

학원의 정보 제공

웹에서는 구체적인 정보를 제공하지 않음

웹과 앱의 정보 제공량이 다름

친절 제휴 서비스

친절 제휴 서비스 진행

학원이 직접 신청 후 등록

변별력과 신뢰도의 하락

경쟁사 분석

경쟁사 분석결과

모든 학원에게 정보를 직접 수정할 수 있는 권한과, 설문조사 통계 결과를 기본적으로 제공함

실제 수강생만 설문조사와 후기를 작성하게 하여 소비자에게 신뢰도 있는 정보를 제공함

통계 결과를 통해 학원에게 우수학원선정, 우수강사최다보유 타이틀 제공

타이틀을 제공받은 학원은 리스트 상위에 노출하여 홍보와 학원관리를 적극적으로 할 수 있음

학원들은 우수학원선정, 우수강사최다보유 타이틀을 제공 받음으로써 명예와 매출상승의 기회를 얻음

자사 분석

자사

서비스 목적

다양하고 체계적인
서비스 도입
→
낙후된 시스템
개선

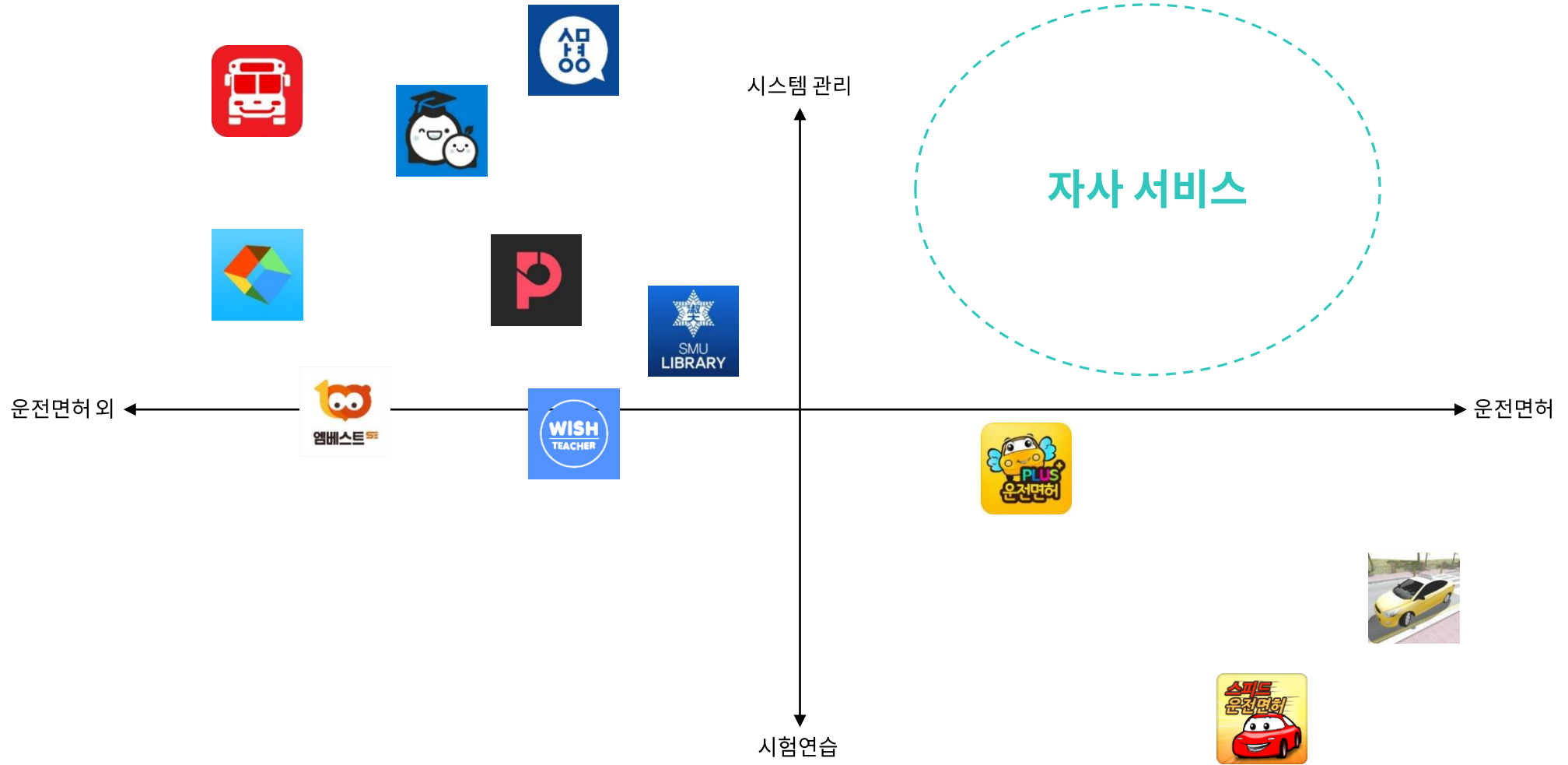
대표 서비스

수강생 맞춤
가이드
후기 서비스
스케줄 조정
채점표 제공

차별화 전략

오프라인에서만
가능했던 시스템을
온라인 맞춤
관리로 개선

포지셔닝 맵



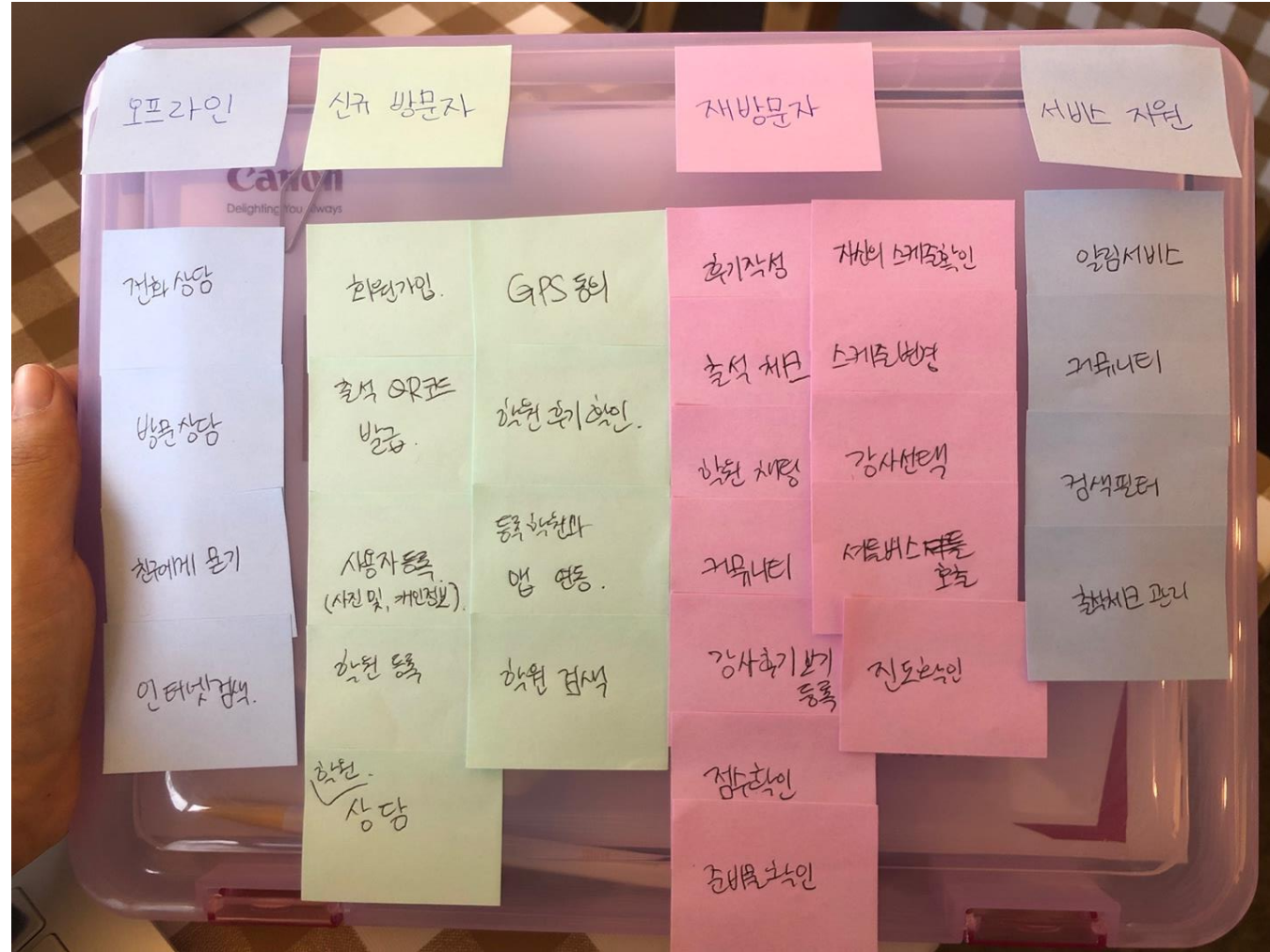
05. 사용자 분석

User Story

Project Name	운전면허 수험생 맞춤관리 어플리케이션	이름	1722
--------------	----------------------	----	------

When (Situation)	I want to (Motivation)	so I can (Expected Outcome)
학원 상담을 원할 때	학원시스템이 어떻게 되는지 알고 싶어	학원과의 1:1 실시간 상담 기능 제공 함
다른 사람들의 후기를 알고 싶을 때	평점 좋은 학원을 추천 받고 싶어	검색 필터의 세분화를 통해 운전면허학원의 정보를 한눈에 볼 수 있게 함
원하는 강사에게 수업 싶을 때	양질의 수업을 받고 싶어	강사 별 후기도 작성하고 볼 수 있게 함
스케줄을 확인 및 조정을 하고 싶을 때	스케줄을 한눈에 확인하고 간편하게 조정하고 싶어	강사진과 스케줄표를 제공하여 실시간 수강 예약 및 변경을 할 수 있게 함
시험 및 수업 점수를 확인 하고 싶을 때	내가 무엇이 부족한지 알고 싶어	시험, 운전연습에서 자신의 점수가 어디서 감점이 되었는지, 무엇을 보강 해야 하는 지를 파악해서 알려줌
정확한비용을 알고 싶을 때	추가비용이 얼마나 드는지 정확히 알고 싶어	추가비용 알림 서비스 제공 함
출석체크를 할 때	출석체크없이 출석체크를 하고 싶어	출석체크 카드를 QR코드로 대체하여 제공 함
셔틀버스 노선을 확인하고나부를 때	전화하지 않고 셔틀버스를 타고 싶어	셔틀버스 시간표와 노선을 제공 및 호출 기능을 제공 함
챙겨야할 준비물(서류, 사진 등)을 확일 할 때	빠진 거 없이 준비물을 챙기고 싶어	구비 해야 할 준비물 알림 서비스를 제공 함
시험 꿀팁을 공유하고 받고 싶을 때	시험에 합격하고 싶어	수험생들을 위한 꿀팁 커뮤니티를 제공 함
자신이 얼마나 진행됐는지 확인 하고 싶을 때	나의 진도율을 확인하고 싶어	자신의 진도율과 얼마나 해야 하는지 알려줌

카드소팅



문차트

항목	키워드	인사이트	점수	문차트
오프라인	인터넷검색	어느 학원이 가깝고 좋은 지 검색해 본다.	5	●
	친구에게 묻기	운전면허를 취득한 친구에서 후기를 묻는다.	4	◐
	전화상담	가격이나 시스템은 어떻게 되어있는 지 상담 받는다.	3	◑
	방문상담	직접 학원에 방문하여 상담 받는다.	2	◒
신규 방문자	GPS 및 이용약관 동의	어플리케이션 시작 시 GPS 및 이용약관 동의를 한 후 자신과 가까운 학원을 추천 받을 수 있다.	5	●
	학원 검색	필터를 이용해서 자신에게 맞는 학원을 검색할 수 있다. (*필터: 가격, 거리, 후기)	5	●
	학원 후기 확인	학원을 등록하기 전에 후기를 봐서 괜찮은 학원인지 확인할 수 있다.	5	●
	학원과 1:1 상담	전화나 방문상담이 아닌 앱 내에서 실시간으로 1:1 상담을 할 수 있다.	4	◐
	회원가입 및 사용자 등록	학원등록 때 필요한 자신의 정보를 등록할 수 있다.	3	◑
	등록학원과 앱 연동	최종적으로 등록한 학원과 앱을 연동하여 학원 시스템관리를 할 수 있다.	3	◑
	출석 QR코드 발급	출석카드가 아닌 QR코드로 출석체크를 할 수 있다.	3	◑

문차트

항목	키워드	인사이트	점수	문차트
재방문자	강사 후기 확인 및 등록	자신에 맞는 강사를 파악할 수 있다.	5	●
	스케줄 등록 및 변경	전화 또는 대면이 아닌 실시간으로 수업 스케줄을 조정할 수 있다.	5	●
	출석체크	실물카드가 아닌 QR코드로 출석체크를 할 수 있다.	4	◐
	자신의 스케줄 확인	종리만으로 확인 할 수 있는게 아니라 앱 내에서도 자신의 스케줄을 확인할 수 있다.	4	◐
	셔틀버스노선 확인 및 호출	앱 내에서 바로 셔틀버스 노선 및 호출을 할 수 있다.	3	◑
	진도 확인	자신의 진도가 얼마나 진행됐고 얼마나 무엇이 남았는지 확인할 수 있다.	3	◑
	커뮤니티 꿀팁 공유	시험 꿀팁들을 공유하고 공유 받을 수 있다.	3	◑
	점수 확인	수업 또는 시험을 치루고 자신의 점수표를 받아 부족한 부분이 어디인지 확인할 수 있다.	3	◑
	준비물 확인	챙겨야 할 준비물을 잊어 먹지 않을 수 있다.	2	◒
서비스지원	실시간 스케줄관리	자신의 수업 시간표를 직접 관리할 수 있다.	5	●
	후기&평가	후기&평가작성을 통해 수강생들을 질 좋은 수업을 들을 수 있고 강사들은 자신의 수업의 질을 올릴 수 있다.	4	◐
	검색기능	자신에게 맞는 학원을 찾을 수 있다.	4	◐
	커뮤니티	커뮤니티기능을 통해 시험 때 꿀팁을 알 수 있다.	3	◑
	알림 기능	챙겨야 할 준비물이나 진도를 확인할 수 있다.	3	◑

페르소나

권용준
(19세, 수험생)

불친절한 강사들에
대한 후기 다, 자신에
게 맞는 학원이 어딘
지 알고 싶음

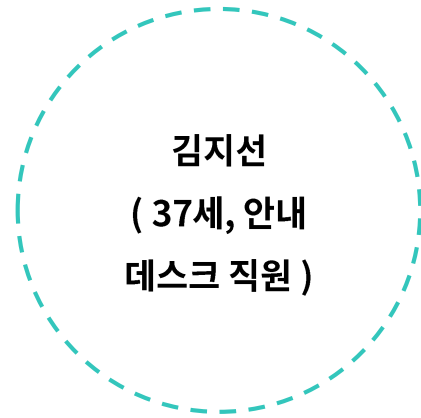
윤선아
(22세, 대학생)

필요한 서류를
확인하고 싶음,
출석 카드 없이
출석을 하고 싶음

박기범
(27세, 회사원)

자신의 스케줄을
유동적으로
변경하고 싶음

페르소나



Affinity Diagram

어떻게 하면?



06. 에스노그래피

타운왓칭



선정장소: 신현대 자동차 운전 전문학원

타운왓칭

학원생

원하는 스케줄을 즉시 선택 불가

출석 카드를 언제나 챙겨야 하는 불편

수업 후 자신의 점수를 바로 알 수 없음

강사로 부터 자세한 피드백을 받기 어려움

안내사항을 다시 듣는 것이 어려움

직원

일일이 많은 일을 처리 • 확인 해야 함

너무 많은 일을 혼자서 처리 해야 함

같은 안내사항을 반복적으로 설명 해야 함

심층인터뷰

스케줄

성수기 스케줄
분배의 어려움
·
젊은 수강생들의 잦은 스케줄 변경
(변경 시 변경 사유 수집)

후기

학원 후기를
신경 쓰는
학원이 존재
·
학원생과 마찰이
생기기 전
미연에 방지

시험 관련

면허시험
합격을 어려워 하는
수강생들이 많음.

심층인터뷰

스케줄

강사의
스케줄 표 제공
•
실시간 스케줄
관리 기능
(앱을 통해 스케줄
변경 시 변경 사유
수집)

후기

학원 후기 게시판
•
하루 수업에
대한 리뷰 기능

시험 관련

자신의 점수를
알려주고, 수강 후
강사의 코멘트를
앱을 통해 확인

07. 도출결과

최종 기능 도출

수강 전

운전면허학원 정보를 제공받음

1:1 실시간 상담

수강 중

다니고 있는 학원에 대해서 후기 작성

셔틀버스 호출, 출석 QR 대체

안내사항, 서류확인, 취득과정 맞춤 제공

강사별 후기, 강사 선택

스케줄 조정 기능

수강생들 만의 커뮤니티

수강 후

수업에 대한 리뷰 작성

강사의 피드백 확인

점수 확인

설문조사

기대효과

수강생

질 높은 수업을 들을 수 있음

학원 만족도가 상승함

올바른 운전 방법을 배울 수 있음

학원

불법 면허학원을 근절해 수익 증가

비수기 때의 문제점을 해결할 수 있음

학원을 적극 홍보

기대효과

불법
운전면허 학원
문제 근절

초보 운전자의
사고율 하락

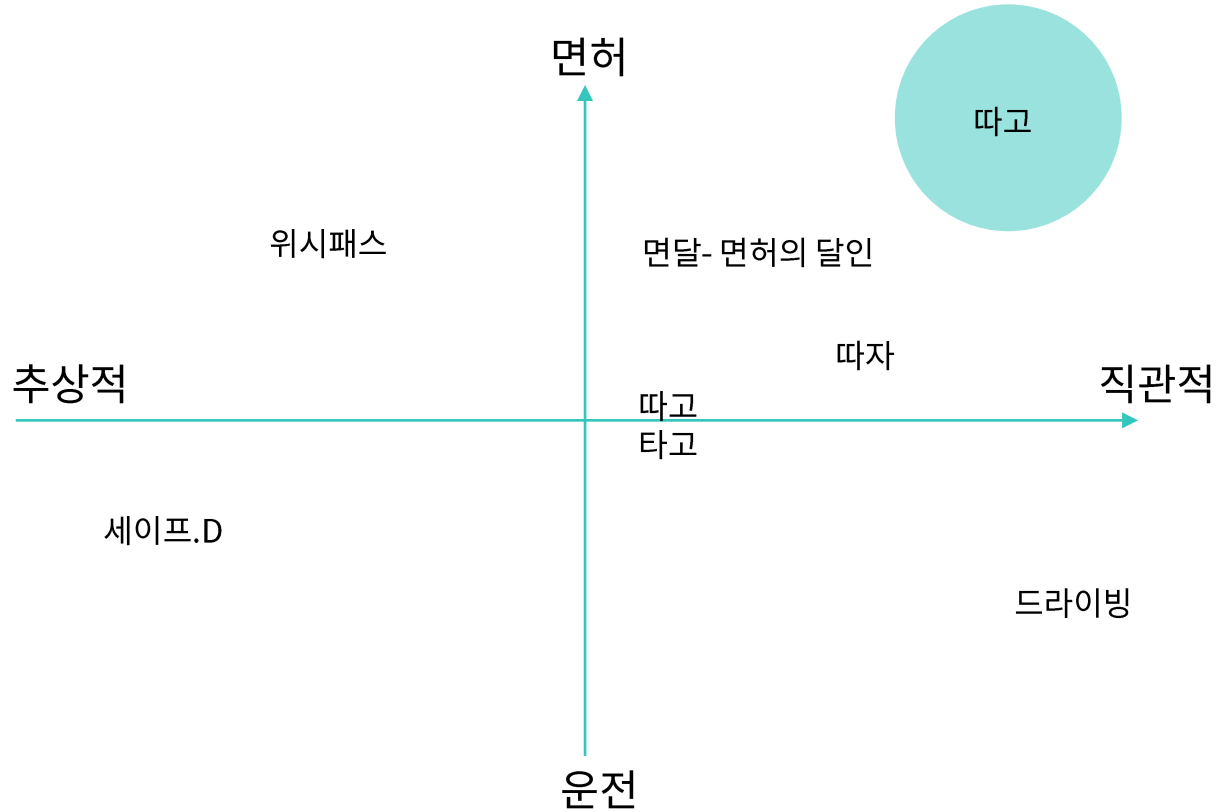
운면 면허 학원
만족도 상승

강사들의
비수기 문제
해결

국민들의
운전 능력 향상

08. 네이밍 / 슬로건

네이밍



‘따고’

면허를 ‘따다’ + 가다 ‘GO’

‘쉽고 편하게 나에게 쏙 맞는 면허 따기’

